
	<p style="text-align: center;"> МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ Кафедра економіки, менеджменту та комерційної діяльності СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ </p>	
---	---	---

Назва курсу	Електронне урядування
Викладач	Андрощук Ілона Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності
Асистент	Щельник Олександр Вікторович, асистент кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності
Контактний телефон	+380967343224 +380 99 454 03 78
E-mail	ilonka.tsarenko@gmail.com shchelnik@gmail.com
Обсяг та ознаки дисципліни	<p>Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська</p>
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Telegram за домовленістю.
Пререквізити	Ефективність засвоєння дисципліни підвищиться, якщо здобувач попередньо засвоїть курси «Основи менеджменту», «Державне регулювання та адміністрування»

1. Мета і завдання дисципліни

Навчальна дисципліна «Електронне урядування» спрямована на формування у здобувачів теоретичних знань з питань державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування, видів електронної взаємодії між державою і суспільством, механізмів реалізації електронної демократії та надання електронних державних послуг, а також практичних навичок використання критеріїв оцінки веб-сайтів органів влади, наявності в них інтерактивних можливостей.

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів комплексу професійної компетентності, щодо системи електронного урядування з використанням сучасних інформаційних і комунікаційних технологій, задля

покращення рівня і якості надання державних послуг громадянам і подальшого інноваційного розвитку публічного врядування; ознайомлення з електронним урядуванням, основними поняттями, нормативно-правовою базою з питань електронного урядування, сутністю, принципами, функціями, етапами впровадження та основними проблемами, пов'язаними з цим процесом.

Навчальна дисципліна орієнтована на формування систематизованих знань про природу та теоретичні засади електронного врядування та вироблення умінь застосовувати технології е-врядування у практиці публічного адміністрування, в тому числі при наданні державно-управлінських послуг.

Фінальним завданням навчальної дисципліни є виконання командного проекту творчого характеру з обов'язковим публічним захистом, для виконання якого здобувачі використовують теоретичні знання та застосовують практичні навички, отримані під час вивчення навчальної дисципліни.

Завдання вивчення дисципліни:

отримання здобувачами знань категорійно-понятійного апарату проблематики інформаційного суспільства та електронного урядування;

загальні принципи, методи та моделі електронного урядування; класифікацію, ієрархію та систему адміністративних послуг;

нормативно-правові засади забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування;

сутність, значення та основні етапи формування електронного уряду в Україні;

основні принципи, напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні у відповідності з вимогами інформаційного суспільства;

організаційну систему управління впровадженням електронного урядування в Україні.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

знати:

категорійно-понятійний апарат проблематики електронного врядування; загальні принципи, методи та моделі електронного врядування;

нормативно-правові засади забезпечення розвитку електронного врядування;

сутність, значення та основні етапи формування електронного уряду в Україні;

основні принципи, напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні у відповідності з вимогами цифрового суспільства;

організаційну систему управління впровадженням електронного врядування в Україні;

кращий зарубіжний та вітчизняний досвід у цій сфері;

сутність концепцій електронного голосування та електронного парламенту.

вміти:

використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування, зокрема при впровадженні електронного урядування та розвитку електронної демократії;

організувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти

заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування;

визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії;

використовувати інструменти електронної демократії в сфері публічного управління адміністрування з урахуванням кращого зарубіжного досвіду;

визначати оптимальні шляхи розвитку електронного урядування в галузі, регіоні, громаді, підприємстві з урахуванням зарубіжного досвіду;

визначати актуальну проблему впровадження електронного урядування та провести її самостійне наукове дослідження з урахуванням зарубіжного досвіду;

здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

Програмні результати навчання:

знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень;

визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії;

уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного урядування, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід;

уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного урядування та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм;

представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності;

уміти аналізувати політику ефективного залучення організаційних форм громадськості до процесів електронного урядування, формувати систему показників та критеріїв, здійснювати їх ідентифікацію;

здійснювати стратегічне і оперативне планування діяльності публічних організацій, бізнес-структур.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральноукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркових навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Від електронного уряду до ефективного врядування.

Тема 1. Вступ до електронного урядування.

Тема 2. Зарубіжний досвід впровадження електронного урядування.

Тема 3. Впровадження електронного урядування в Україні.

Тема 4. Електронні послуги.

Тема 5. Сучасний стан розвитку електронної демократії.

Тема 6. Електронне голосування: виклики та загрози.

Тема 7. Електронний парламент: стан та перспективи розвитку.

Тема 8. Електронне урядування в умовах трансформаційних катаклізмів: мережевої війни, пандемії COVID-19 та повномасштабного вторгнення.

Модуль 2. Виконання командного проєкту творчого характеру на одну з тем (на вибір здобувача).

2.1. Гарні практики впровадження проєктів з електронного урядування в зарубіжних країнах. Адаптація проєктів в Україні: за і проти

2.2. Гарні/недосконалі практики впровадження проєктів з електронного урядування в різних регіонах України. Представлення у призмі співпраці держава/населення/бізнес.

2.3. Дія.Сіті - сутність, виклики та шляхи удосконалення з урахуванням зарубіжного досвіду.

2.4. Дія.Взаємодія - сутність, виклики та шляхи удосконалення з урахуванням зарубіжного досвіду розумних технологій з напрямів: екологія, мобільність, будівництво, туризм, енергетика.

2.5. Smart-інструменти електронної демократії.

2.6. Smart-послуги в умовах війни.

2.7. Smart-технології в умовах війни

2.8. Цифрова інклюзія в умовах війни.

2.9. Цифрові технології надання послуг та адаптації постраждалих під час війни.

2.10. Розвиток розумних енергосистем та кібербезпека.

2.11. Соціальні мережі та кібербезпека.

2.12. Застосунки для волонтерів та координації допомоги та боротьба із загрозами.

2.13. Застосунки для вимушених мігрантів.

2.14. OSINT – загрози та протидія.

2.15. Застосунки для молоді з тимчасово окупованих територій.

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних та практичних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

6. Рекомендована література

Основні

1. Мохова Ю.Л. Розвиток електронного урядування України в умовах цифрових перетворень: монографія. Київ: ВД «Освіта України», 2021. 434 с.
2. Орловська Ю.В., Кахович О.О. Вплив глобалізації на систему публічного управління в умовах становлення цифрового суспільства: монографія. Київ : Видавництво Ліра-К, 2022. 150 с.
3. Романчук О.З., Бисага Ю.М., Берч В.В., Нечипорук Г.Ю., Чечерський В.І. Електронне урядування: конституційно-правове дослідження: Монографія. Ужгород: ТОВ «РІК-У», 2021. 196 с.
4. Чукут С.А, Загвойська О.В., Цимбаленко Я.Ю. Основи електронного урядування. Навч. Посібник. К., 2022. 268 с. URL: [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/48921/1/E-governance Manual KPI.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/48921/1/E-governance%20Manual%20KPI.pdf)
5. Ramiro Troitiño, D. (2023). Mapping E-governance in the EU. In: Ramiro Troitiño, D., Kerikmäe, T., Hamul'ák, O. (eds) Digital Development of the European Union. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-27312-4_19.

Додаткові

1. Концепція розвитку електронної демократії в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України; Концепція, План, Заходи від 08.11.2017 № 797-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-%D1%80#Text>
2. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України; Концепція, Перелік від 16.11.2016 № 918-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#n8>
3. Про електронний обмін службовими документами в органах виконавчої влади : постанова Кабінету Міністрів України від 17 лип. 2009 р. №733. URL://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg = 733-2009- %EF
4. Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>
5. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>
6. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії в Україні на 2019-2020 роки: розпорядження Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 405-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-planu-zahodiv-sh-120619>

7. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України; Концепція, Перелік від 20.09.2017 № 649-р. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#n14>

8. Mabinane, L.T., & Edoun, E.I. 2018. Global e-Government trends and developments. Who is performing well or poorly? A Review of the Literature, in ICIEB '18 Proceedings of the 2018 International Conference on Internet and e-Business, 25 - 27 April 2018, Nanyang Executive Center, Singapore. URL: <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=3230375>

Інформаційні ресурси

1. Он-лайн сервіс державних послуг ДІЯ. URL: <https://plan2.diiia.gov.ua>
2. Офіційний сайт Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>

Онлайн-курси

1. Смарт-громада: управління на основі даних. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:CID+SC101+2020_T1
2. Digital Governance. URL: <https://www.coursera.org/learn/digitalgovernance>
3. Data and Urban Governance. URL: <https://www.coursera.org/learn/data-urban-governance>

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри ЕМ та КД, Протокол №1 від «28» серпня 2023 р.