



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра економіки, менеджменту та комерційної
діяльності



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	Організаційна поведінка
Викладач	Ольга КІРІЧЕНКО, кандидат економічних наук, старший викладач кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності
Контактний тел.	+38(050)362-90-16
Е-mail:	Olgasuper2003@ukr.net
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120 Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська.
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Messenger, Telegram за домовленістю.
Пререквізити	Ефективність засвоєння дисципліни підвищиться, якщо здобувач попередньо засвоїть курси «Основи підприємництва», «Основи менеджменту», «Теорія організації»

1. Мета і завдання дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Організаційна поведінка» є формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань та практичних навичок у сфері організаційної поведінки, що дасть можливість аналізувати, розпізнавати, розуміти та прогнозувати людську поведінку в конкретних ситуаціях.

Завдання вивчення дисципліни:

- оволодіння теоретичними знаннями та здобуття практичних навичок щодо формування і управління поведінкою співробітників в організації;
- формування практичних навичок для удосконалення середовища, що оточує та мотивації співробітників;
- розроблення ефективних стратегій розвитку організації та формування політики оптимальної згуртованості людських ресурсів.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти

повинен

знати:

- основні засади організаційної поведінки задля формування високого рівня соціально-економічних відносин в організації;
 - інструменти впливу на організаційну поведінку;
 - підстави, умови, форми управлінських дій та рішень;
 - чинники управління на поведінку співробітників на рівні організації, групи людей та індивідууму.
- характеристики впливу різних факторів на поведінку співробітників в організації.

вміти:

- застосовувати набуті знання до реальних ситуацій;
- адекватно застосовувати моделі і підходи теорії організаційної поведінки для вирішення завдань, пов'язаних з управлінням організаційною поведінкою;
- застосувати методи управління поведінкою людей в практиці організаційної діяльності.

набути соціальних навичок(soft-skills):

- здатність до побудови комунікаційної мережі для обміну інформацією та зворотного зв'язку;
- здійснювати розподілення прав, відповідальності та обов'язків між виконавцями;
- здатність до поєднання офіційних повноважень та особистого авторитету, формування власного гнучкого стилю управління.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Організаційна поведінка: основні поняття та принципи

Тема 1. Фундаментальні основи організаційної поведінки.

Тема 2. Основні поняття, теорії та моделі організаційної поведінки.

Тема 3. Особистість в системі організаційної поведінки.

Тема 4. Групова поведінка і поведінка в команді.

Тема 5. Мотивація та винагорода.

Тема 6. Організаційна культура.

Змістовий модуль 2. Управлінські чинники організаційної поведінки

Тема 7. Управління поведінкою індивіда.

Тема 8. Управління командою і моделі ефективної командної роботи.

Тема 9. Управління стресовими ситуаціями.

Тема 10. Управління конфліктами та шляхи їх подолання.

Тема 11. Високоєфективне лідерство.

Тема 12. Управління організаційним розвитком.

Тема 13. Комунікативна поведінка організації.

Тема 14. Влада та політична поведінка

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

6. Рекомендована література

1. Банєва І.О. Організаційна поведінка. Миколаїв: Миколаївський національний аграрний університет. 2020. 59 с.
2. Валерія Савельєва, Олексій Єськов, Валентина Вакуленко Організаційна поведінка. Підручник. Київ: Центр навчальної літератури. 2019. 218 с.
3. Гриценко Т.Б., Гриценко С.П., Іщенко Т.Д., Мельничук Т.Ф. Етика ділового спілкування. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 343 с.
4. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Шкробот М.В. Сучасні концепції управління організаціями. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 278 с.
5. Дудкін П. Д., Мосій О. Б., Владимир О. М. Організаційна поведінка.
6. Микитюк Н. Є. Організаційна поведінка: Конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020. 95 с.
7. Організаційна поведінка. Навчальний посібник для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності „Менеджмент організацій” / Укладач: М. В. Матушкіна, – Старобільськ, 2016. – 200 с.
8. Організаційна поведінка: конспект лекцій. В. А. Євтушенко, М. М. Кудінова. – Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2021. – 84 с.
9. Організаційна поведінка: навч. посібн. Івано-Франківськ, 2015. 176 с.
10. Пушкар З. М., Пушкар Б. Т. Кадровий менеджмент: Навчальний посібник / З. М. Пушкар, Б. Т. Пушкар. – Тернопіль: ФОП Осадца Ю. В., 2017. – 210 с.
11. Рульєв В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
12. Свидрук І.І., Турянський Ю.І., Миронов Ю.Б. Організаційна поведінка / Підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності, Протокол № 1 від «28» серпня 2023 р.